

VERZEKERINGSVOORWAARDEN

BIJZONDERE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTANDVERZEKERING VOOR NON-PROFITORGANISATIES BRNP 06-03 (AV)

Inhoudsopgave	art.
ALGEMEEN	
Verzekerde	1
Franchise	2
Uitsluitingen	3
Verlening van de rechtsbijstand	4
Het rechtsbijstandgebied, de bevoegd rechter en het toepasselijke recht	5
Onvermogen	6
Waarborgsom	7
Risicowijziging en premievaststelling	8
RUBRIEKEN	
BASISDEKKING	
Verzekerde	9
Omvang van de dekking	10
Uitsluitingen	11
WERKGEVERSBIJSTAND	
Verzekerde	12
Omvang van de dekking	13
Uitsluitingen	14
BESTUURDERS & WERKNEMERS	
Begripsomschrijvingen	15
Omvang van de dekking	16
Uitsluitingen	17
LEDEN & VRIJWILLIGERS	
Begripsomschrijvingen	18
Omvang van de dekking	19
Uitsluitingen	20
INCASSOBIJSTAND	
Begripsomschrijvingen	21
Verzekerde risico	22
Omvang van de dekking	23
Franchise	24
Verlening van de incassobijstand	25
Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht	26
Kosten van de incassobijstand	27
Uitsluitingen	28
Verplichtingen van de verzekerde	29
Geschillenregeling	30

BIJZONDERE VOORWAARDEN RECHTSBIJSTANDVERZEKERING VOOR NON-PROFITORGANISATIES BRNP 06-03 (AV)

- 1 Verzekerde**
Degenen die als zodanig worden aangeduid in de basisdekking en de optioneel te verzekeren rubrieken.
- 2 Franchise**
De verzekerde kan alleen aanspraak maken op rechtsbijstand als het belang van zijn verzoek ten minste EUR 450,00 belooft. Deze bepaling geldt niet voor verhaal van schade die in het verkeer is ontstaan en voor strafzaken.
- 3 Uitsluitingen**
DAS verleent geen rechtsbijstand:
- 3.1** in geschillen over de exploitatie van voer- of vaartuigen (verhuur, vervoer, examens, les enz.);
- 3.2** in geschillen over de aanschaf van tweedehands voer- of vaartuigen, tenzij deze onder schriftelijke garantie zijn gekocht bij een officiële dealer;
- 3.3** bij (verweer tegen) een aanvraag tot faillissement of surseance van betaling, alsmede in een geschil gedurende de tijd dat verzekerde in faillissement of surseance van betaling verkeert;
- 3.4** in geschillen over industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of domeinnaam;
- 3.5** in geschillen over geldelijke bijdragen van de overheid, zoals subsidies;
- 3.6** bij het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels, een bestemmingsplan daaronder niet begrepen, die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- 3.7** in geschillen over onroerende zaken, tenzij deze betrekking hebben op:
- de op het polisblad vermelde onroerende zaken;
 - de nog niet op het polisblad vermelde onroerende zaken, bestemd voor eigen gebruik, met uitzondering van geschillen over aanneemovereenkomsten met een aanneemsom van meer dan EUR 100.000,00 en mits verzekerde voldoet aan de verplichtingen uit artikel 8; waarbij in beide gevallen bovendien geldt dat een eventuele aanneemovereenkomst schriftelijk is aangegaan en daarop een arbitraal beding van toepassing is;
- 3.8** in geschillen over milieuzaken;
- 3.9** in geschillen:
- over het stichten van een rechtspersoon of het beëindigen van de verzekerde rechtspersoon;
 - met organen van de verzekerde rechtspersoon of over samenwerkingsverbanden in een v.o.f., een c.v., een maatschap of rechtspersoon;
 - over het verwerven van een (deel van een) rechtspersoon alsmede het overdragen van (een deel van) de verzekerde rechtspersoon;
- 3.10** in geschillen over het aantrekken en beheren van kapitaal of het verschaffen van zekerheid.
- 4 Verlening van de rechtsbijstand**
DAS verleent rechtsbijstand aan de verzekerde overeenkomstig de Algemene Voorwaarden en de hierna volgende bepalingen:
- 4.1** DAS vergoedt de externe kosten tot ten hoogste EUR 25.000,00 per geschil. In alle geschillen geldt een eigen risico van 10% over de advocaatkosten;
- 4.2** DAS verleent geen rechtsbijstand voorzover de verzekerde aanspraak kan maken op behartiging van zijn belangen krachtens een aansprakelijkheidsverzekering.
- 5 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht**
- 5.1** In geval van een vordering op grond van een onrechtmatige daad en in geval van een strafzaak wordt rechtsbijstand verleend in Europa en de landen rondom de Middellandse Zee, mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is.
- 5.2** In alle overige gevallen wordt rechtsbijstand alleen verleend in Nederland, mits de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse, Duitse, Belgische of Luxemburgse recht van toepassing is.
- 6 Onvermogen**
DAS vergoedt aan verzekerde de schade ten gevolge van de onrechtmatige daad van een ander, voorzover de schade een eigen risico van EUR 125,00 te boven gaat tot ten hoogste EUR 1.250,00. Dit als een verhaalsactie strandt door onvermogen van de wederpartij, tenzij verzekerde de schade op een andere manier vergoed kan krijgen.

- 7 Waarborgsom**
- 7.1** DAS schiet aan de verzekerde een waarborgsom voor van ten hoogste EUR 25.000,00, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor zijn vrijlating of die van verzekerdes werknemer of bestuurder, de teruggave van hen toebehorende goederen of de opheffing van een beslag daarop.
- 7.2** Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting, zijn volle medewerking te verlenen aan het verkrijgen van onverwijld restitutie aan DAS.
- 7.3** De verzekerde is verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.
- 8 Risicowijziging en premievaststelling**
- 8.1** De verzekering geeft aanspraak op rechtsbijstand bij geschillen die voortvloeien uit het risico zoals dit is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
- 8.2** De verzekeringnemer wordt periodiek gevraagd om een opgave omtrent het risico. Op grond hiervan wordt beslist of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast.
- 8.3** De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
- de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
 - de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
- 8.4** Een verzoek om bijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt DAS alleen in behandeling als:
- de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
 - de verzekeringnemer de verschuldigde premie terzake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.
- 8.5** Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, wordt de verschuldigde premie met 30% verhoogd.

De bepalingen in de navolgende rubrieken gelden in aanvulling op of in afwijking van de voorgaande bepalingen.

BASISDEKKING

In geval van bijstand ten behoeve van verzekeringnemer gelden de bepalingen van artikel 9 t/m 11, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

9 Verzekerde

De verzekerden zijn:

9.1 de verzekeringnemer in de op het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid;

9.2 de (eventueel) op het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid.

10 Omvang van de dekking

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij de uitoefening van zijn activiteiten in zijn verzekerde hoedanigheid, heeft hij aanspraak op de navolgende rechtsbijstand.

10.1 Adviesservice

Het verlenen van een juridisch advies terzake van geschillen of rechtsproblemen waarbij verzekerde direct is betrokken. Terzake van dezelfde aangelegenheid wordt slechts éénmaal een advies verstrekt.

10.2 Verhaalsbijstand

Rechtsbijstand terzake van verhaal van schade aan (de eigendommen van) verzekerde, toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is.

10.3 Contractbijstand

Rechtsbijstand terzake van geschillen:

- uit koop-, verkoop-, huur-, bruikleen-, onderhouds-, (ver)bouw- en reparatieovereenkomsten;
- uit overeenkomsten met dienstverleners.

10.4 Burenrechtelijke bijstand

Rechtsbijstand terzake van vorderingen die voortvloeien uit het burenrecht of erfdienstbaarheden.

10.5 Bestuursrechtelijke bijstand

Rechtsbijstand terzake van administratiefrechtelijke geschillen met de Nederlandse overheid over:

- overheidsbeschikkingen die rechtstreeks tot verzekerde zijn gericht;
- overheidsbeschikkingen (inclusief bestemmingsplannen) die rechtstreeks het gebruik van een aan verzekerde toebehorende onroerende zaak aantasten;
- onteigening.

11 Uitsluitingen

Niet verzekerd zijn geschillen die vallen onder de dekking van de hierna vermelde, optioneel te verzekeren rubrieken.

RUBRIEK WERKGEVERSBIJSTAND

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

In geval van bijstand bij het uitoefenen van activiteiten als werkgever gelden de bepalingen van artikel 12 t/m 14, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

12 Begripsomschrijvingen

12.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

12.1.1 de verzekeringnemer in de op het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid;

12.1.2 de (eventueel) op het polisblad genoemde medeverzekerden, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid.

13 Omvang van de dekking

Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van zijn activiteiten als werkgever, heeft hij aanspraak op de navolgende rechtsbijstand.

13.1 Arbeidsrechtelijke bijstand

Rechtsbijstand terzake van vorderingen uit arbeidsovereenkomst jegens een (ex)werknemer.

13.2 Sociaalrechtelijke bijstand

Rechtsbijstand terzake van vorderingen op grond van sociale wetgeving.

14 De uitsluitingen

DAS verleent geen rechtsbijstand:

14.1 bij het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad of daarvoor in de plaats komende regresacties;

14.2 in geschillen tussen twee verzekerden onderling.

RUBRIEK BESTUURDERS & WERKNEMERS

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend.

In geval van bijstand ten behoeve van de bestuurders en werknemers gelden de bepalingen van artikel 15 t/m 17, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

15 Begripsomschrijvingen

15.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

15.1.1 de bestuurders en werknemers, gedurende de tijd dat zij als zodanig activiteiten ten behoeve van verzekeringnemer ontplooiën;

15.1.2 de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

15.2 Verhaalsbijstand

De juridische belangenbehartiging bij het verhalen van schade op een derde.

15.3 Schade

15.3.1 Schade aan personen

Letsel of aantasting van de gezondheid van verzekerde, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

15.3.2 Schade aan zaken

Beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van verzekerde, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

15.4 Derde

Een ieder die jegens een verzekerde op grond van een onrechtmatige daad tot schadevergoeding is gehouden.

15.5 Strafbijstand

De juridische belangenbehartiging bij een tegen verzekerde ingestelde strafvervolging, bij het gerechtelijk vooronderzoek ter zake en bij alle in verband daarmee tegen hem genomen maatregelen.

- 15.6 Verweer od**
De juridische belangenbehartiging bij een tegen verzekerde ingestelde vordering uit onrechtmatige daad, bij het gerechtelijk vooronderzoek ter zake en bij alle in verband daarmee tegen hem genomen maatregelen.
- 16 Omvang van de dekking**
Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteiten, heeft hij aanspraak op de hierna genoemde rechtsbijstand, voorzover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang:
De verzekerde activiteiten zijn:
- het handelen als bestuurder en vertegenwoordiger van verzekeringnemer;
- het deelnemen aan een door verzekeringnemer georganiseerde activiteit. Met deelnemen wordt gelijkgesteld het gaan naar en het komen van de hiervoor bedoelde activiteit.
De te verlenen rechtsbijstand houdt in:
- verhaalsbijstand;
- strafbijstand;
- verweer od.
- 17 Uitsluitingen**
DAS verleent geen rechtsbijstand:
17.1 in geschillen tussen een verzekerde en verzekeringnemer;
17.2 in geschillen tussen twee verzekerden onderling.

RUBRIEK LEDEN & VRIJWILLIGERS

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend. In geval van bijstand ten behoeve van de leden en vrijwilligers gelden de bepalingen van artikel 18 t/m 20, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

- 18 Begripsomschrijvingen**
- 18.1 Verzekerde**
De verzekerden zijn:
- 18.1.1** de leden en vrijwilligers van de verzekeringnemer gedurende de tijd dat zij als zodanig activiteiten ten behoeve van de verzekeringnemer ontplooiën;
- 18.1.2** de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.
- 18.2 Verhaalsbijstand**
De juridische belangenbehartiging bij het verhalen van schade op een derde.
- 18.3 Schade**
- 18.3.1** Schade aan personen
Letsel of aantasting van de gezondheid van verzekerde, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- 18.3.2** Schade aan zaken
Beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van verzekerde, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- 18.4 Derde**
Een ieder die jegens verzekerde op grond van een onrechtmatige daad tot schadevergoeding is gehouden.
- 18.5 Strafbijstand**
De juridische belangenbehartiging bij een tegen een verzekerde ingestelde strafvervolging, bij het gerechtelijk vooronderzoek ter zake en bij alle in verband daarmee tegen hem genomen maatregelen.
- 19 Omvang van de dekking**
Als verzekerde betrokken is geraakt in een geschil bij het uitoefenen van de hierna genoemde activiteit, heeft hij aanspraak op de hierna genoemde rechtsbijstand, voorzover hij in dat geschil betrokken is geraakt in een op geld waardeerbaar belang.

De verzekerde activiteit is:

- het deelnemen aan een door verzekeringnemer georganiseerde activiteit. Met deelnemen wordt gelijkgesteld het gaan naar en het komen van de hiervoor bedoelde activiteit.

De te verlenen rechtsbijstand houdt in:

- verhaalsbijstand;
- strafbijstand.

20 Uitsluitingen

DAS verleent geen rechtsbijstand:

- 20.1** in geschillen tussen een verzekerde en verzekeringnemer;
- 20.2** in geschillen tussen twee verzekerden onderling.

RUBRIEK INCASSOBIJSTAND

De dekking onder deze rubriek is alleen van kracht als uit de polis blijkt dat de desbetreffende premie is berekend. In geval van bijstand bij het invorderen van geldelijke vorderingen uit overeenkomst, als aan het uitblijven van betaling geen verweer ten grondslag ligt (incassobijstand), gelden de bepalingen van artikel 21 t/m 30, in afwijking van en in aanvulling op de overige bepalingen die op deze verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

21 Begripsomschrijvingen

21.1 Verzekerde

De verzekerden zijn:

- 21.1.1** de bestuurders en werknemers, gedurende de tijd dat zij als zodanig activiteiten ten behoeve van verzekeringnemer ontplooiën;
- 21.1.2** de nagelaten betrekkingen van een verzekerde, indien en voorzover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis, waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

21.2 Incassobijstand

Het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar, als aan het uitblijven van betaling geen juridisch verweer ten grondslag ligt.

Onder incassobijstand wordt niet begrepen:

- het onderbouwen van de geldvordering in antwoord op verweer van de schuldenaar (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 10);
- het voeren van verweer tegen een tegenvordering (mogelijk valt bijstand hierbij wel onder de dekking van artikel 10).

21.3 Buitengerechtelijke incasso

Het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.

21.4 Gerechtelijke incasso

Hieronder wordt verstaan:

- 21.4.1** het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering.
- 21.4.2** alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een geldvordering, waaronder begrepen het leggen van een conservatoir beslag en het aanvragen van faillissement van een schuldenaar, mits voldaan wordt aan de in artikel 25.5 genoemde voorwaarden;
- 21.4.3** alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis.

21.5 Geldvordering

Het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst, door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief b.t.w., verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.

21.6 Vertragingsrente

De door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.

21.7 Incassokosten

De door verzekerde van de schuldenaar bedongen en aangezegde incassokosten, overeenkomstig artikel 29.1.

- 21.8 Externe kosten**
De kosten die aan DAS in rekening gebracht worden in verband met de incasso.
- 21.9 Proceskosten**
Dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.
- 21.10 Eigen risico**
Het deel van de kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.
- 22 Het verzekerde risico**
Verzekerd is het risico dat verzekerde behoefte heeft aan incassobijstand, mits de geldvordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze dekking dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze dekking.
- 23 Omvang van de dekking**
Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op incassobijstand.
- 24 De franchise**
De verzekerde kan alleen aanspraak maken op incassobijstand indien de geldvordering, exclusief rente en incassokosten, ten minste EUR 100,00 bedraagt.
- 25 De verlening van de incassobijstand**
- 25.1** De incassobijstand wordt verleend door DAS.
- 25.2** Van de schuldenaar ontvangen bedragen worden, voorzover deze aan verzekerde toekomen, verrekend met door verzekerde verschuldigde bedragen.
Van een in zijn geheel ingevorderde geldvordering betaalt DAS het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde.
Van deelbetalingen betaalt DAS ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste EUR 450,00 bedraagt.
- 25.3** DAS is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een geldvordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde geldvordering door deze is voldaan.
- 25.4** Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht DAS zo nodig een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering.
Als er naar het oordeel van DAS op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt DAS de incassobijstand.
- 25.5** DAS is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot conservatoir beslag als de geldvordering tenminste EUR 12.500,00 bedraagt en de gereede kans bestaat dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de geldvordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executoriaal beslag.
DAS is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de geldvordering tenminste EUR 12.500,00 bedraagt en als incasso van de geldvordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.
- 25.6** Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is DAS bereid op verzoek van de verzekerde te trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits verzekerde:
- 25.6.1** dit verzoek doet niet eerder dan na 1 jaar, doch binnen 2 jaar na het beëindigen van de eerste incasso;
- 25.6.2** een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit blijkt van verhaalsmogelijkheden.
- 26 Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht**
De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.
- 27 De kosten van de incassobijstand**
- 27.1** DAS vergoedt de interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS.
- 27.2** DAS vergoedt de eventuele externe kosten, verminderd met de eigen risico bedragen die voor rekening van verzekerde komen, tot de navolgende bedragen:

Per aanspraak op incassobijstand:	Maximum	Eigen risico
- bij geldvorderingen tot EUR 5.000,00 - bij geldvorderingen vanaf EUR 5.000,00	EUR 5.000,00 EUR 5.000,00	EUR 150,00* EUR 300,00*
en:		
- bij verhaalsonderzoek als bedoeld in art. 25.4 - bij maatregelen als bedoel in art. 25.5	EUR 1.000,00 EUR 5.000,00	geen EUR 300,00

* dit eigen risico geldt alleen indien de geldvordering niet of niet geheel wordt geïncasseerd.

- 27.3** Aan verzekerde komen toe, voorzover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende b.t.w. en vertragsrente.
De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voorzover geïncasseerd, komen ten goede aan DAS.
- 27.4** DAS is bevoegd van verzekerde betaling te verlangen van de van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten, indien:
- 27.4.1** de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan verzekerde heeft voldaan, nadat verzekerde aan DAS ter zake om incassobijstand heeft verzocht;
- 27.4.2** de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan DAS heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor DAS met zich mee zou brengen.
- 28** **Uitsluitingen**
DAS verleent geen (verdere) incassobijstand zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met DAS zelf is gedaan.
- 29** **Verplichtingen van de verzekerde**
- 29.1** Verzekerde draagt er zorg voor dat:
- 29.1.1** op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, die door DAS bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
- 29.1.2** verzekerde zelf de schuldenaar ten minste twee maal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens hij een verzoek om incassobijstand doet;
- 29.1.3** door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.
- 29.2** Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.
- 29.3** Bij zijn verzoek overlegt verzekerde:
- 29.3.1** een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
- 29.3.2** kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
- 29.3.3** alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
- 29.4** Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de geldvordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de geldvordering.
- 30** **Geschillenregeling**
- 30.1** Als verzekerde het oneens is met DAS over de verhaalbaarheid van de geldvordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.
- 30.2** DAS legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechtsdeurwaarder is bindend voor DAS en verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt DAS de kosten van het door verzekerde overlegde rapport.